



MANAGED MOBILITY



m!Trace | GPS ORTUNG & FLOTTENSTEUERUNG

m!Truck | TRANSPORTMANAGEMENT

m!Field | MOBILES SERVICEMANAGEMENT

Sycada – Ihr Partner in Sachen Mobilität

Sycada ist ein international tätiges Unternehmen mit 15 Jahren Erfahrung in der Entwicklung und Umsetzung von mobilen Lösungen in Industrie- und Serviceunternehmen. Mehr als 300 zufriedene Kunden verwenden Lösungen von Sycada, und mehr als 30.000 Maschinen und Fahrzeuge sind mit mobiler Technologie von Sycada ausgestattet.

Sycada setzt alle Ihre Anforderungen an eine mobile Lösung in die Tat um!

- ☑ Europaweit tätig
- ☑ Sowohl Standardlösungen als auch kundenspezifische Entwicklungen
- ☑ Eigenes Softwareentwicklungszentrum
- ☑ Microsoft Certified Partner
- ☑ Robuste und skalierbare Infrastruktur für sichere und zuverlässige mobile Kommunikation



Sycada bietet eine Vielzahl verschiedenster mobiler Lösungen, wie etwa Systeme zur GPS Ortung und Flottensteuerung, Transportmanagementsysteme, PDA-gestützte Anwendungen für Mitarbeiter im Außendienst, sowie Systeme zur Fernsteuerung und -überwachung von Maschinen.

Was bedeutet "Managed Mobility"?

Sycada stellt den reibungslosen Betrieb Ihrer mobilen Lösung sicher; wir bezeichnen dies als "Managed Mobility". Das ist Ihre Garantie für eine optimale Verfügbarkeit, Leistungsfähigkeit und Sicherheit Ihrer mobilen Lösung.

- ☑ Betrieb, Management und Support werden von Sycada durchgeführt.
- ☑ Einfache und schnelle Implementierung.
- ☑ Integration unserer Lösungen in bestehende Kundensysteme.
- ☑ Unsere mobilen Lösungen basieren auf offenen, skalierbaren und flexiblen Technologien.
- ☑ Wir stellen Ihnen eine Gesamtlösung aus Hardware, Software sowie mobiler Datenkommunikation bereit, bei der die einzelnen Komponenten nahtlos zusammenarbeiten.



m!Trace
GPS ORTUNG & FLOTTENSTEUERUNG



m!Truck
TRANSPORTMANAGEMENT



m!Field
MOBILES SERVICEMANAGEMENT

m!Trace ist eine Internet-basierte Anwendung, die Sycada im eigenen Rechenzentrum betreibt. Wir stellen Ihnen die erforderliche Hard- und Software bereit. Berechtigte Benutzer haben von jedem PC mit Internetverbindung Zugang zu ihrem Webportal. Damit sparen Sie sich die Investitionen in teure Server und deren Wartung.

Steuern Sie Ihre Fahrzeuge, Maschinen sowie Ihre Mitarbeiter über GPS und mobile Datenkommunikation



m!Trace bedeutet:

- ☑ Eine schlüsselfertige Lösung mit garantierter Verfügbarkeit und Leistungsfähigkeit.
- ☑ Spezialisierte GPS Ortungsgeräte für verschiedenste Anwendungen und Einsatzmöglichkeiten.
- ☑ Eine einzige Softwareplattform mit der Sie alle Ihre mit GPS Ortung ausgestatteten Fahrzeuge und Maschinen verwalten.
- ☑ Garantierter Zugang zu neu integrierten Funktionen und aktuellem Kartenmaterial.
- ☑ Einfache Integration in bestehende Systeme und Anwendungen.
- ☑ Flexible Verwaltung und Berichtswesen.
- ☑ Aktive Benachrichtigung bei Ausnahmen und unberechtigter Nutzung Ihrer Fahrzeuge/Maschinen per E-Mail/SMS.
- ☑ Niedrige Betriebskosten und ein hervorragendes Preis-/Leistungsverhältnis.

Ihr Nutzen:

- ☑ Bessere Auslastung Ihrer Fahrzeuge und Maschinen.
- ☑ Effizienterer Einsatz Ihrer Mitarbeiter im Außendienst.
- ☑ Schnellere Reaktionszeiten und verbesserter Kundendienst.
- ☑ Kontrolle der tatsächlichen Betriebsstunden Ihrer Maschinen.
- ☑ Möglichkeit einer proaktiven Maschinenwartung.
- ☑ Verfolgung Ihrer Fahrzeuge und Maschinen bei Diebstahl und unberechtigter Nutzung.

Bei Sycada haben Sie die Wahl zwischen mehr als 10 verschiedenen Ortungsgeräten. Diese breite Auswahl ergibt sich aus der Verschiedenheit unserer Kunden sowie deren Anforderungen und Einsatzszenarien. Hier zeigen wir Ihnen einige Beispiele für Anwendungen unserer Ortungslösung.

PKW/Vans



LKW



Baumaschinen



Auflieger



Container



Personen





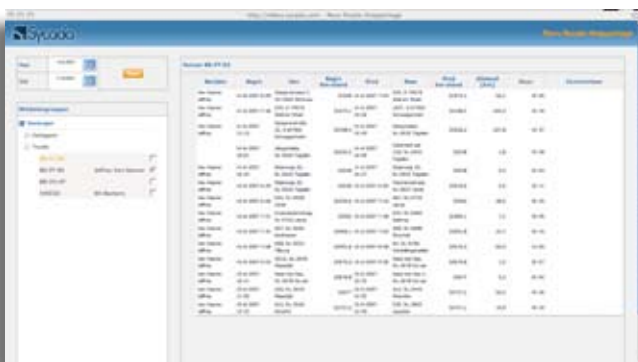
Positionsangaben in Echtzeit

- ☑ Direkter Zugriff auf Positions- und Statusinformationen von Fahrzeugen, Geräten und Mitarbeitern.
- ☑ Durch Gruppenbildung sowie intelligente Suchfunktionen behält man den Überblick.
- ☑ Leicht aktivierbare Alarmer zum Schutz gegen Diebstahl.
- ☑ Schneller Zugriff auf Berichte.
- ☑ Mehrere gleichzeitige Kartenansichten.



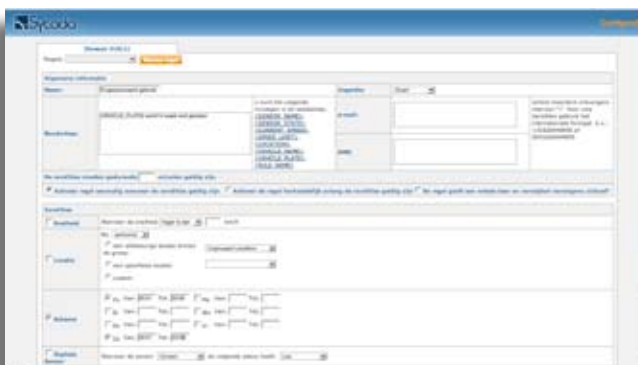
Bereichsüberwachung und Geofencing

- ☑ Sofortige Benachrichtigung beim Erreichen und Verlassen von Standorten und Zonen.
- ☑ Virtuelle Zäune beliebiger Form lassen sich auf der Karte einzeichnen.
- ☑ Als Option aktiviert sich eine Wegfahrsperrung automatisch beim Verlassen eines festgelegten Bereichs durch ein Fahrzeug.



Berichte

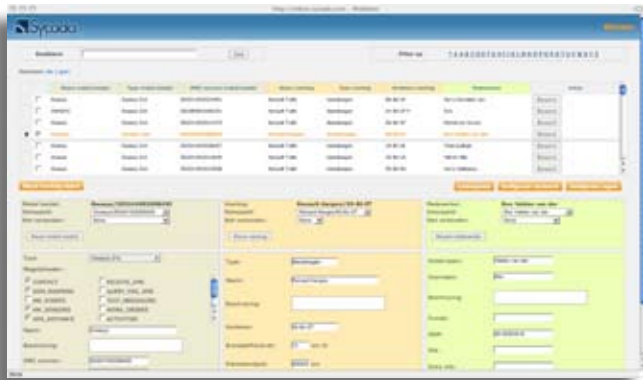
- ☑ Alle Bewegungen von Maschinen und Fahrzeugen werden erfasst; Sycada stellt hierzu verschiedene Standardberichte zur Verfügung.
- ☑ Sollten Sie sehr spezifische Berichte benötigen, dann können Sie mit unserem Berichtsassistenten Ihre eigenen Berichte definieren.
- ☑ Beispiele solcher kundenspezifischer Berichte umfassen Betriebsstunden von Baumaschinen, Temperaturüberwachung von Kühlaufliegern sowie Fahreridentifizierung.



Regeln und Alarmer

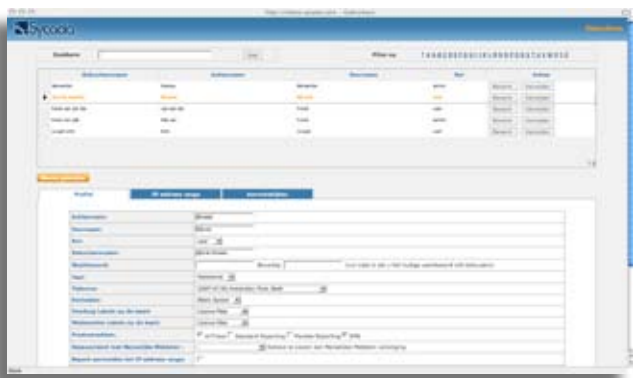
- ☑ Aktive Benachrichtigungen/Alarmer werden durch Regeln ausgelöst, basierend auf:
 - Geschwindigkeit.
 - Standort.
 - Datum und Uhrzeit.
 - Betriebsstunden.
 - Digitale oder analoge Eingänge.
 - Kombinationen der obigen Parameter.
- ☑ So lassen sich Servicestufen, Qualitätssicherung und proaktive Wartung optimieren.

m!Trace | GPS ORTUNG & FLOTTENSTEUERUNG



Konfiguration und Verwaltung

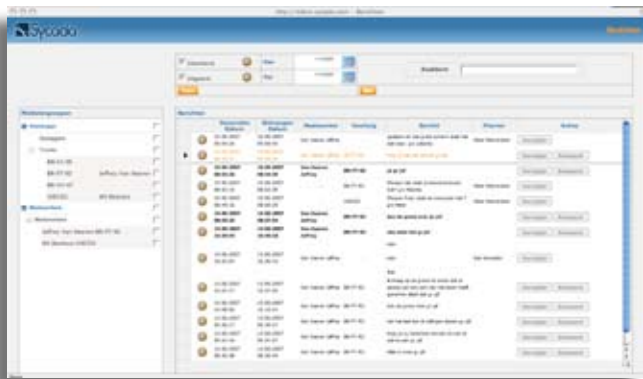
- ☑ Die Ortungsgeräte lassen sich zentral konfigurieren und verwalten.
- ☑ Verknüpfungen von Fahrzeugen, Personen und Ortungsgeräten lassen sich leicht und flexibel einrichten und ändern.
- ☑ Die Sendeintervalle für Positions- und Statusinformationen lassen sich einfach einstellen; die Konfiguration für internationales Roaming kann flexibel unter Kostengesichtspunkten optimiert werden.



Nutzerprofile

- ☑ Jeder berechtigte Nutzer hat sein eigenes Profil und entsprechende Nutzerrechte.
- ☑ Die Applikation ist in verschiedenen Sprachen verfügbar.
- ☑ Der Systemzugriff lässt sich nutzerspezifisch auf bestimmte Tage/Zeiten sowie auf festgelegte IP Adressbereiche einschränken.

m!Truck | TRANSPORTMANAGEMENT



Nachrichtenübermittlung

- ☑ Nachrichten lassen sich an einzelne oder mehrere Fahrer bzw. Fahrzeuge versenden.
- ☑ Die Applikation unterstützt Textvorlagen, um die wiederholte Eingabe von Standardnachrichten zu vermeiden.
- ☑ Nachrichten können Fahrern in deren bevorzugter Sprache zugestellt werden.
- ☑ Der Nachrichtenstatus ist sowohl für den Fahrer als auch den Disponenten sichtbar.

m!Field | MOBILES SERVICEMANAGEMENT



Auftragsmanagement

- ☑ Die Auftragszuweisung durch den Disponenten sowie der Datentransfer an den Mitarbeiter erfolgt basierend auf den Positionsangaben.
- ☑ Aufgrund automatischer Statusnachrichten behält der Disponent den Überblick über den Auftragsstatus.
- ☑ Das Auftragsformat sowie die Auftragsdaten lassen sich an die spezifischen Anforderungen des Kunden anpassen.

m!Truck fügt eine Reihe von Zusatzfunktionen zu **m!Trace** hinzu. Dazu gehören die Erfassung von Fahreraktivitäten und –ausgaben, der Nachrichtenaustausch zwischen Fahrer und Disponent sowie das Auftragsmanagement. Es lassen sich Telefonbücher und Nachrichtenvorlagen auf jedem Bordcomputer einzeln verwalten. Die Integration der **m!Truck** Anwendung in Ihr bestehendes Transportmanagementsystem ist über Standardschnittstellen jederzeit möglich.



**GPS Ortung
kombiniert mit
Daten- und Sprach-
kommunikation in
einem einzigen
Bordcomputer!**








Die m!Truck Fahreranwendung

Sycada verwendet leicht zu bedienende Bordcomputer und robuste PDAs, welche GPS Ortung, Datenkommunikation sowie Telefonie mit Freisprechen unterstützen – und das alles in einem Gerät!

Die Benutzerfreundlichkeit von Bordcomputer und Applikation gewährleisten eine schnelle Akzeptanz der Lösung durch die Fahrer.

Die Fahreranwendung ist in verschiedenen Sprachen verfügbar und unterstützt die folgenden Funktionen:

-  Auftragsmanagement
-  Erfassung von Fahreraktivitäten
-  Erfassung von Ausgaben während der Fahrt
-  Nachrichtenaustausch zwischen Fahrer und Disponent
-  Telefonie mit Freisprecheinrichtung sowie Telefonbuch mit erlaubten Rufnummern

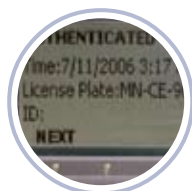
Ihr Nutzen:

- ☑ Erfassung von Aktivitäten und Ereignissen während der Fahrt.
- ☑ Echtzeitinformationen über Status und Zustand der Ladung.
- ☑ Aktive Benachrichtigung über Abweichungen zur Planung.
- ☑ Geringerer administrativer Aufwand für Innendienst.
- ☑ Möglichkeit der proaktiven Kundenbenachrichtigung über den Lieferstatus.
- ☑ Umfangreiche Verwaltungs- und Berichtsfunktionen auf der Ebene von Fahrzeugen, Fahrten, Fahrern und Standorten.

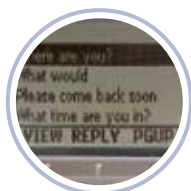
Funktionstasten



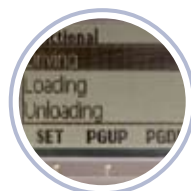
Journal



Nachrichten



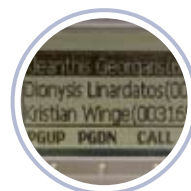
Aktivitäten



Ausgaben



Telefonie











Die **m!Field** Applikationsmodule erlauben eine dynamische Zuweisung von Aufträgen an Servicemitarbeiter. Weiterhin haben Sie Zugriff auf Positionsdaten und die Möglichkeit zum Austausch von Nachrichten. **m!Field** lässt sich leicht in bestehende Warenwirtschafts- und Servicemanagementsysteme integrieren, aber natürlich kann **m!Field** auch als eigenständige Applikation genutzt werden.

Ihr Servicemanagement vollständig integriert mit dem Rest Ihrer Organisation!



Die m!Field PDA Anwendung

Das Mobile Servicemanagement von Sycada läuft auf PDAs mit Windows Mobile Betriebssystem. Unsere PDA Applikation ist modular und flexibel. Abhängig von Ihren spezifischen Anforderungen lassen sich einzelne Funktionen aktivieren bzw. deaktivieren.

-  Auftragsmanagement mit Statusberichten
-  Aktivitäten- und Zeiterfassung
-  Erfassung benutzter Ersatzteile
-  Erfassung von Ausgaben während der Arbeitszeit
-  Notizblockfunktion über elektronische oder eingebaute Tastatur
-  Integrierte Routenplanung und Navigation
-  Digitale Unterschrift durch den Kunden zur Bestätigung der ausgeführten Tätigkeiten
-  Nachrichtenaustausch zwischen Innendienst und Servicemitarbeiter

Ihr Nutzen:

- ☑ Effizientere Planung der Servicemitarbeiter.
- ☑ Höhere Auslastung.
- ☑ Schnellere Reaktionszeiten bei Kundenanfragen.
- ☑ Geringerer administrativer Aufwand für den Innendienst.
- ☑ Geringerer (verteilter) Lagerbestand.
- ☑ Geringere Kosten für Sprachkommunikation..
- ☑ Schnellere Rechnungsstellung.

Aufgaben	Aufträge	Zeiten	Ersatzteile	Notizen	Tastatur
					



Amsterdam
Sycada Nederland B.V.
Gebouw Rome,
Burg. Stramanweg 108E
1101 AA Amsterdam
Niederlande

Tel: +31 (0) 20 311 6500
Fax: +31 (0) 20 311 6509

E-mail: info@sycada.com

München
Sycada Deutschland GmbH
Elsenheimerstr. 47
D-80687 München
Deutschland

Tel: +49 (0) 89 550 616 0
Fax: +49 (0) 89 550 616 16

Internet: www.sycada.com

Athen
Sycada Hellas Ltd.
Isminis 10
Daphne, Athens 17235
Griechenland

Tel: +30 210 97 51 322
Fax: +30 210 97 51 332