

Mobiles Flottenmanagement ersetzt Fahrtenbücher

Das Gebäudemanagementunternehmen GEON erfasst die Einsatzfahrten seiner Servicefahrzeuge mit Hilfe einer vollautomatischen Ortungslösung der Sycada GmbH. Die Übertragung der Positionsdaten erfolgt über das Mobilfunknetz von Vodafone.



Steckbrief



Unternehmen

GEON Gebäudemanagement OHG und GEON GmbH & Co. KG

Mondstraße 2-4
85622 Feldkirchen b. München
www.geon-service.com

Branche

Gebäudedienstleistungen, Baunebenleistungen und Personalleasing

Mitarbeiter

Deutschlandweit über 100 Mitarbeiter



Applikationspartner

Sycada Deutschland GmbH

Elsenheimerstraße 47
D-80687 München
www.sycada.com

Anwendung

Erfassung von Positionsdaten und deren Weiterleitung über das Mobilfunknetz von Vodafone

Das Unternehmen

Das Dienstleistungsunternehmen GEON wurde 2001 gegründet und beschäftigt zurzeit mehr als 100 Mitarbeiter. Die Firma mit Sitz in Feldkirchen bei München ist in den Bereichen infrastrukturelles und technisches Gebäudemanagement sowie Personalleasing tätig. Außerdem bietet es umfassende Baunebenleistungen an, insbesondere Wohnungssanierungen, Komplettrenovierungen sowie Kundendienstleistungen in den Bereichen Sanitär, Heizung und Elektro. GEON betreut zurzeit rund 50 größere Liegenschaften in Bayern und Baden-Württemberg.

Die Ausgangssituation

GEON besitzt zahlreiche Servicefahrzeuge, die täglich unterschiedliche Einsatzorte ansteuern. Da der aktuelle Aufenthaltsort der Fahrzeuge nicht immer bekannt und die Fahrer für telefonische Rückfragen schwer erreichbar waren, gestaltete sich die Planung von Folgeeinsätzen oft sehr umständlich. Hinzu kam, dass das Führen handschriftlicher Fahrtenbücher für die Mitarbeiter eine zeitaufwändige Aufgabe ist. Außerdem sollte sich die vertragsgemäße Einhaltung von Dienstleistungen einfacher und präziser dokumentieren lassen.

Die Lösung

Im März 2008 führte GEON das webbasierte Flottenmanagement- und Ortungssystem **m!Trace** des Systemhauses Sycada ein. Sycada ist ein deutschlandweit tätiges Unternehmen, das sich seit vielen Jahren auf mobile Datenlösungen im Telemetrie- und Telematik-Bereich spezialisiert hat. Alle Servicefahrzeuge von GEON wurden mit dem **m!Trace**-System ausgestattet, das automatische GPS-basierte Echtzeitortungen ermöglicht und die erfassten Daten über

das Mobilfunknetz von Vodafone übermittelt. Bei **m!Trace** handelt es sich um eine der leistungsfähigsten GPS-Ortungslösungen auf dem Markt, die die mobile GPRS-Übertragungstechnik nutzt.

„Die tägliche Zeiterparnis von bis zu 30 Minuten pro Einsatzkraft führt zu einer schnellen Amortisation.“

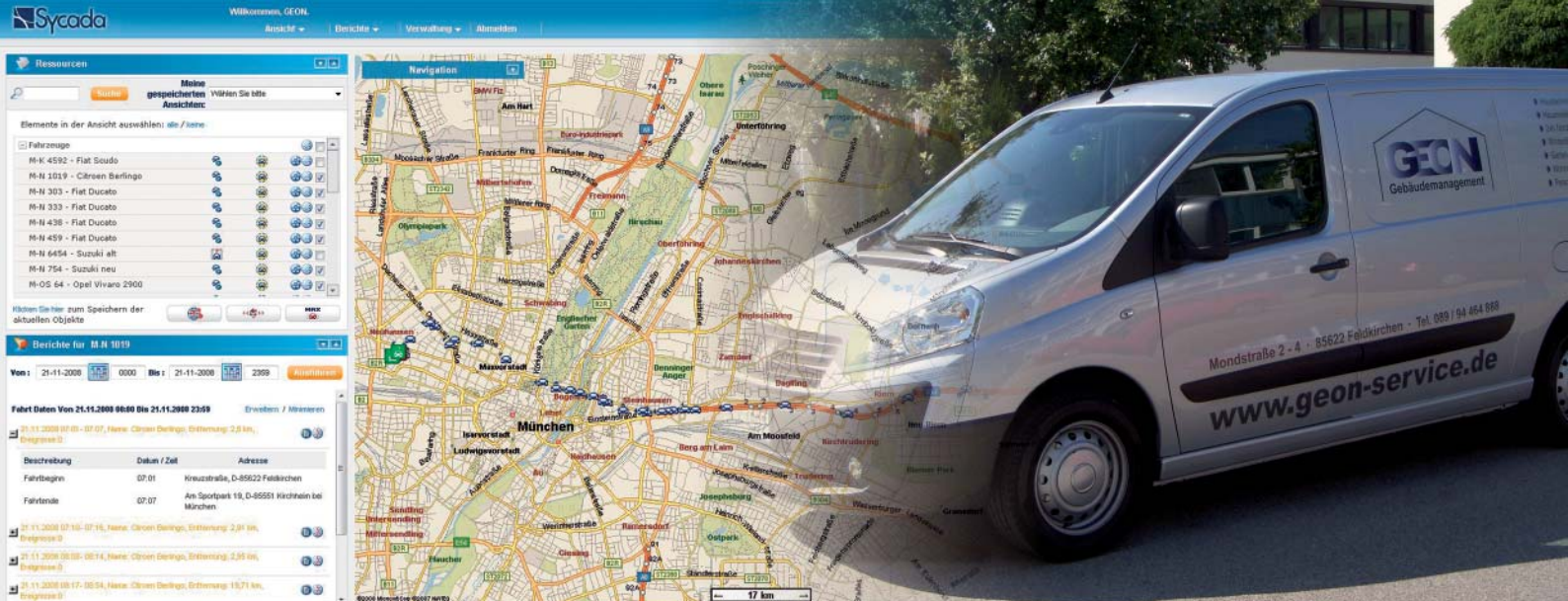
Peter Neugebauer

Geschäftsführer von GEON

Die in den Fahrzeugen verbauten Bordrechner übermitteln per Mobilfunk laufend Zeit- und Ortsangaben an einen zentralen Sycada-Server. Über den geschützten Bereich eines Web-Portals können Informationen zu den Einsatzfahrten der GEON-Mitarbeiter praktisch in Echtzeit auf Straßenkarten eingesehen werden. Die Disposition gestaltet sich deshalb deutlich einfacher. Die Daten können zudem vom Disponenten heruntergeladen und im GEON-Buchhaltungssystem weiterverarbeitet werden. Über die Ortungsfunktion hinaus ist **m!Trace** mit zusätzlichen Funktionen lieferbar, etwa einem Alarmknopf, einer zentral bedienbaren Wegfahrsperrung oder der Option, private und dienstliche Fahrten getrennt zu erfassen. >>>



vodafone



Besser disponieren: Im Web wird die aktuelle Position der Servicefahrzeuge angezeigt.



Bei **m!Trace** handelt es sich um ein leistungsstarkes GPS-Gerät zum Einsatz in Fahrzeugen. Typische Nutzergruppen sind Lieferverkehr, Kurier- und Sicherheitsdienste, Servicetechniker und Handwerker. **m!Trace** erlaubt die Echtzeitortung von Fahrzeugen und überträgt die Daten über das GPRS-Netz von Vodafone.

Zusätzlich zur Echtzeitortung kann das System unter anderem mit einer Wegfahrsperre sowie einem Fahrtenbuchschalter für die getrennte Erfassung von privaten und dienstlichen Fahrten ausgestattet werden.

Der Nutzen

Durch die Einführung von **m!Trace** erreichte GEON, dass die Mitarbeiter sich ganz auf ihre eigentlichen Aufgaben konzentrieren können – was der Qualität der Arbeit und letztlich auch der Kundenzufriedenheit zugute kommt. Das zeitaufwändige und fehlerträchtige Führen von handschriftlichen Fahrtenbüchern wurde überflüssig. Das System erzeugt für jedes Fahrzeug detaillierte elektronische Fahrtenbücher und ersetzt damit die Aufzeichnungen der Mitarbeiter. Auch die Abrechnung erbrachter Leistungen gegenüber den Kunden, die oft auf Basis der aufgezeichneten Fahrten erfolgt, wurde erheblich erleichtert. Gleichzeitig stehen die aktuellen Standortdaten der Fahrzeuge auch der Disposition online zur Verfügung. Die Steuerung der Fahrzeuge, die Vergabe von Zwischenaufträgen und die Koordination von Notfalleinsätzen konnte so entscheidend vereinfacht werden.

Durch die Automatisierung der Aufzeichnungen ergibt sich für GEON täglich eine Zeitersparnis von bis zu 30 Minuten pro Mitarbeiter. Insgesamt geht das Unternehmen davon aus, dass sich durch die Lösung ein Effizienzgewinn von etwa

25 Euro pro Tag und Fahrzeug ergibt. Dieser resultiert aus der Zeitersparnis für die Mitarbeiter bei administrativen Arbeiten und durch die Abwicklung einer größeren Zahl von Aufträgen. So haben sich die Investitionen in das **m!Trace**-System bereits nach wenigen Monaten ausgezahlt.

Ihre Vorteile

- Automatische Aufzeichnung von Positionsdaten
- Das Führen von handschriftlichen Fahrtenbüchern entfällt
- Optimale Disposition steigert Umsatz durch Abwicklung von mehr Aufträgen
- Dank GPRS-Datenübertragung im hervorragend ausgebauten Mobilfunknetz von Vodafone überall einsetzbar
- Deutlich erleichterte Abrechnung mit den Kunden

Nähere Informationen und umfassende Beratung erhalten Sie von Ihrem Vodafone-Vertriebsbeauftragten oder von unserem Applikations-Partner:



Sycada Deutschland GmbH
www.sycada.com

Vodafone D2 GmbH · 40543 Düsseldorf
www.ApplicationAvenue.de

