

# Privacyverklaring

Om onze klanten zo goed mogelijk van dienst te zijn, slaan wij online en offline gegevens van u op. Deels gebruiken we die om onze website beter op onze klanten af te stemmen. We hopen dat u onze website prettig vindt werken. Om onze website nog beter te maken hebben we een paar gebruikersgegevens nodig, welke kunnen worden onthouden met behulp van cookies. Wij respecteren uw privacy en gaan hier vertrouwelijk mee om.

Op deze pagina vind u alle informatie over welke gegevens wij online en offline verzamelen.

## Overeenkomsten & Formulieren

Wanneer iemand een formulier via onze website invult, hebben wij gegevens nodig om contact op te nemen. We verwerken en gebruiken deze gegevens enkel ten behoeve van zakelijk gebruik om tot een goede samenwerking te komen. Wanneer we contact hebben, of dat nu voor een offerte of sollicitatie is, of u stuurt ons een e-mail, dan worden de gegevens bewaard, zolang als dat nodig is voor de volledige beantwoording en afhandeling.

Als u contact opneemt via de site, verzamelen we de data getoond in het formulier en ook het IP-adres van de bezoeker en de browser gebruikersagent string om spam opsporing te helpen.

## We bewaren de gegevens de volgende termijnen:

Type gegevens	Bewaartermijn
Contactformulier	Max. 2 jaar
Offerteformulier	Max. 2 jaar
Aanvraag via e-mail	Max. 4 jaar
Klantgegevens	Max. 4 jaar

## Verwerkersovereenkomst

Met al onze klanten tekenen wij een verwerkersovereenkomst, waarin we afspreken welke persoonsgegevens mogen worden verwerkt en hoe die worden opgeslagen. We gaan vertrouwelijk met alle gegevens om en delen deze niet met derde partijen.

## Beveiliging

Onze website is beveiligd met een SSL certificaat. Dit houdt in dat alle gegevens die u via onze website met ons wisselt, worden versleuteld met SSL beveiliging op basis van het HTTPS protocol. Gegevens die u achterlaat door het invullen van een formulier, worden opgeslagen in Joomla!.

## Cookies

Sycada gebruikt cookies om content en advertenties te personaliseren, om functies voor social media te bieden en om ons website verkeer te analyseren. Ook delen we informatie over uw gebruik van onze site met onze partners voor social media, adverteren en analyse. Deze partners kunnen deze gegevens combineren met andere informatie die u aan ze heeft verstrekt of die ze hebben verzameld op basis van uw gebruik van hun services. U gaat akkoord met onze cookies als u onze website blijft gebruiken. Als

u geen prijs stelt op het gebruik van cookies, kunt u de instellingen van de cookies aanpassen op onze [cookiebeleid](#) pagina.

### **Analytics**

We gebruiken Google Analytics om het bezoekersgedrag en verkeer op onze website te analyseren. We kunnen zien hoeveel totale bezoekers we per periode hebben en hoeveel daarvan terugkerend zijn, of hoeveel procent van de bezoekers via mobiele apparaten of via desktop op onze website is beland. Ook kunnen we bekijken welke AdWords-advertentie relevanter is dan de ander. Bijvoorbeeld: bij welke advertentie bezoekt men gemiddeld meer pagina's. Dit zijn dus echt statistieken en we kijken naar groepen gebruikers; niet naar een individuele bezoeker. Het doel hiervan is de ervaringen op onze website te verbeteren. IP-adressen hebben we geanonimiseerd. Hierdoor kunnen onze medewerkers dus nooit herleiden welke gegevens van welk individu zijn. We kunnen enkel uw persoonlijke gegevens krijgen als u contact met ons opneemt.

### **Ingesloten inhoud van andere websites**

Berichten op deze site kunnen ingesloten (embedded) inhoud tonen. Bijvoorbeeld video's, afbeeldingen, berichten). Ingesloten inhoud van andere websites gedraagt zich exact hetzelfde alsof de bezoeker deze andere heeft website bezocht.

Deze websites kunnen data over u verzamelen, cookies gebruiken, tracking van derde partijen insluiten en uw interactie met deze ingesloten inhoud monitoren, inclusief de interactie met ingesloten inhoud als u een account hebt en ingelogd bent op die website.

### **Uw gegevens inzien & verwijdering**

Bent u benieuwd welke gegevens we van u hebben bewaard? Of wilt u gegevens laten wijzigen of verwijderen? U kunt hiervoor contact opnemen via:

E-mail: [info@sycada.com](mailto:info@sycada.com)

Telefoon: +31 (0) 20 311 6500