

## **SYCADA - PRIVACY OVEREENKOMST**

SYCADA BV respecteert uw privacy. Sycada BV en diens leden (“Sycada” of het “bedrijf”) bieden rijgedrag scoring en chauffeurstraining diensten aan aan gebruikers van de DriveTag beacon (de “beacon”), de smartphone applicaties (de “applicatie”) en/of de portal diensten (de “website”), (collectief benoemd als de “diensten”).

Wanneer u gebruik maakt van onze Diensten vertrouwt u ons uw informatie toe. Wij begrijpen dat dit een grote verantwoordelijkheid is en werken hard om uw informatie te beschermen en u de controle hierover te geven.

Deze privacy overeenkomst is bedoeld om u te helpen begrijpen wat voor informatie wij verzamelen, waarom wij deze verzamelen, en hoe u uw informatie kunt updaten, managen en verwijderen.

Deze privacy overeenkomst is verwerkt als onderdeel van de Sycada gebruiksvoorwaarden (de “gebruiksvoorwaarden” of de “voorwaarden”). Uw gebruik van de diensten valt onder de gebruiksvoorwaarden en de privacy overeenkomst en geeft aan dat u hiermee instemt.

Om gebruik te maken van onze diensten moet u in het bezit zijn van een in het land van gebruik geldig rijbewijs.

In deze privacy overeenkomst betekent de term “persoonlijke informatie” informatie die u aan ons verschaft, welke u persoonlijk identificeert, zoals uw naam, uw emailadres, uw beacon en smartphone apparaat details, en data die wij verzamelen via de beacon en de applicaties nodig voor ons om u persoonlijke rijstijl te kunnen beoordelen en scoren.

### **Contact Sycada privacy-zorgen rapporteren**

Als u vragen heeft over deze privacy overeenkomst, of als u denkt dat uw privacy in gevaar is geweest terwijl u gebruikt maakte van onze diensten, neem dan alstublieft contact op met Sycada via: [privacy@sycada.com](mailto:privacy@sycada.com)

### **Gebruikersaccounts en toegang tot de diensten**

Wees u er alstublieft bewust van dat wanneer u gebruik maakt van onze diensten, Sycada een account (de “account”) voor u zal opzetten. Sycada zal gegevens verzamelen en gebruik maken van uw informatie, inclusief metadata (zoals hieronder beschreven), in overeenstemming met deze privacy overeenkomst.

- Sycada zal al uw informatie linken aan uw geregistreerde account. Dit is inclusief informatie die ontvangen wordt van apparaten die u gebruikt om mee in te loggen;
- Sycada kan mogelijk ook van tijd tot tijd extra of verschillende vormen van identificatie vaststellen en vereisen om mee in te loggen om toegang te krijgen tot de diensten, of voor het verkrijgen van toegang tot bepaalde functies of specifieke onderdelen van de diensten.
- Uw login informatie is uw verantwoordelijkheid. U bent volledig aansprakelijk voor enig gebruik of misbruik van uw account en persoonlijke details als resultaat van het vrijgeven van uw login informatie aan andere partijen. U dient uw login informatie strikt geheim te houden en te voorkomen dat deze met anderen gedeeld wordt. Als u uw wachtwoord heeft gekozen, zorg er dan voor dat u deze regelmatig verandert, minstens eens elke zes maanden.

### **Informatie die wordt verzameld**

Wij willen dat u begrijpt welke soorten informatie wij verzamelen wanneer u onze diensten gebruikt.  
*Sycada Privacy Policy 2022 – All Rights Reserved*

Sycada verzamelt informatie om u te ondersteunen bij het ontwikkelen van een veiligere en duurzamere rijstijl. Wij verschaffen onze dienst om u te helpen kosten te besparen, uw CO2-voetafdruk te reduceren en veiliger te zijn in het verkeer.

Informatie die wij verzamelen terwijl u onze app gebruikt:

De volgende persoonlijke data van de berijder wordt opgeslagen door de app:

- Opgegeven naam
- Gebruikersnaam
- OAuth token met levensduur van 2 uur
- Locatiegegevens
- Snelheidsprofiel en snelheidsovertredingen tijdens het rijden
- Telefoongebruik tijdens het rijden
- Rijscore tijdens het rijden
- Crash registratie bij impact
- DriveTag ID

De volgende persoonlijke data van de berijder wordt opgeslagen door de website:

- Opgegeven naam
- Gebruikersnaam/wachtwoord
- Emailadres
- Locatiegegevens
- Rijscore(s)
- Crash data
- DriveTag ID

U kunt privacy instellingen aanpassen indien u niet wil dat wij locatiegegevens van u verzamelen en opslaan, in dat geval zal uw reisinformatie geen adresgegevens bevatten.

Meta-data (informatie over uw apparaat en app-gebruik):

Sycada verzamelt informatie over het gebruik van de diensten en informatie van het apparaat waarop u onze app heeft geïnstalleerd, bijvoorbeeld:

- Sycada mag informatie verzamelen en opslaan over hoe vaak u onze diensten gebruikt en hoe lang, uw apparaat type, unieke identificatie indicatoren, besturingssysteem type & versie, batterijverbruik, en informatie die u heeft bekeken via onze diensten.
- Wij verzamelen ook informatie over de interactie tussen uw apparaten en onze diensten, waaronder crash rapporten, systeemactiviteit, en gegevens, tijd en verwijzer van uw URL verzoek.

Data voor het onderhouden & verbeteren van onze diensten:

- Wij gebruiken uw informatie ook om zeker te stellen dat onze diensten werken naar behoren, bijvoorbeeld registratieproblemen of troubleshooting problemen die u bij ons meldt. Daarnaast gebruiken wij uw informatie om onze diensten te verbeteren of om nieuwe features en diensten te ontwikkelen. Sycada zou, bijvoorbeeld, diagnostische data van uw beacon kunnen gebruiken om de nauwkeurigheid van data te verbeteren of de levensduur van de batterij.
- Wij gebruiken data analyse en metingen om te kunnen begrijpen hoe onze diensten gebruikt worden. Zo analyseren wij, bijvoorbeeld, data over uw gebruik van de diensten om onder andere het productontwerp te optimaliseren.

Data die ons in staat stelt om met u te communiceren:

- Wij gebruiken uw informatie ook om u updates, kennisgevingen, aankondigingen, gebruikersverzoeken en aanvullende informatie betreffende onze diensten te sturen (inclusief via pushnotificaties, e-mailadres en SMS)
- Wij kunnen mogelijk ook uw informatie gebruiken om onderzoek en enquêtes uit te voeren; en wanneer u contact opneemt met Sycada maken wij mogelijk een verslag op van uw (aan)vraag om te kunnen helpen bij het oplossen van problemen die u mogelijk tegenkomt.

Om Sycada te beschermen, de maatschappij en om wettelijke redenen:

Gebruiken en verwerken wij mogelijk ook uw informatie en content via verschillende technologieën voor de volgende doeleinden:

- Om de Gebruikersvoorwaarden te handhaven;
- Om contact met u op te nemen wanneer Sycada dit nodig vindt;
- Om in overeenstemming te handelen met elke toepasbare wet en medewerking te verlenen aan rechtshandhaving organen onder elke toepasbare wet, wanneer Sycada in goed vertrouwen gelooft dat diens medewerking met het rechtshandhaving orgaan wettelijk gezien vereist is of in overeenstemming is met de wettelijk toepasbare normen en procedures;
- Om misbruik en illegale activiteiten op te sporen, om fraude op te sporen en voorkomen, verduistering, inbreuk, identiteitsdiefstal en andere illegale activiteiten en misbruik van de diensten;
- Om storingen en mankementen op te lossen;
- Om nodige actie te ondernemen in elk geval van geschil, of elke vorm van gerechtelijke procedure tussen u en de diensten, of tussen u en derde partijen betreffende of met betrekking tot de diensten;
- Voor doeleinden verschaft onder deze privacy overeenkomst en de gebruikersvoorwaarden;
- Om de beveiliging en betrouwbaarheid van onze diensten te helpen verbeteren. Dit is inclusief het opsporen, voorkomen en reageren op veiligheidsrisico's, en technische mankementen die schadelijk zouden kunnen zijn voor Sycada, onze gebruikers of de maatschappij;
- Om geaggregeerde en/of anonieme data te verzamelen (welke data niet terug te leiden is naar een specifieke gebruiker).

Wij zullen om uw toestemming vragen voordat wij uw gegevens gebruiken voor doeleinden die niet besproken worden in deze privacy overeenkomst.

## **Delen van uw informatie**

Sycada zal uw persoonlijke informatie enkel delen met anderen om van aanvullende diensten te verschaffen, bijvoorbeeld:

- Als onderdeel van het leasecontract of de zakelijke leaseovereenkomst van uw auto;
- Voor uw autoverzekering polis die reisdata of rijstijl data gebruikt om uw premiehoogte te bepalen.
- Om reisdata te kunnen integreren in een mobiliteitsbudget of een overzicht van mobiliteitsdiensten, die rechtstreeks aan u of uw werkgever worden verschaft.

In elk van deze gevallen zal Sycada de rol vervullen van data verwerker en de verschaffer van de andere diensten als databeheerder.

## **Beheren van uw persoonlijke informatie**

U kunt ten alle tijden uw gegevens bekijken en bepaalde gegevens updaten via uw account & inlog instellingen. Als blijkt dat de informatie gekoppeld aan uw account niet accuraat, compleet of up-to-date is, kunt u alle benodigde veranderingen aanbrengen om dit te corrigeren. Houdt u er alstublieft rekening mee dat valse, onjuiste of achterhaalde informatie u mogelijk kan hinderen bij het instellen van uw account en het onmogelijk kan maken u van onze diensten te kunnen voorzien.

### **Privacy instellingen:**

Uw in-app privacy instellingen bieden uw de mogelijkheid om snel toegang te krijgen tot instellingen en tools die helpen uw data te beschermen en u helpen bepalen hoe Sycada diensten het beste voor u kunnen werken. Zo kunt u bijvoorbeeld instellen of u uw locatiegegevens wilt delen en wanneer u dit doet.

Als u zou willen dat wij stoppen met het verzamelen van uw reisgegevens kunt u de beacon ontkoppelen van uw account in het instellingenmenu van de app.

Het is mogelijk dat u ervoor kiest om niet langer gebruik te maken van onze diensten of die van derde partijen aan wie u toestemming heeft gegeven uw gegevens te mogen gebruiken. In dit geval starten wij een proces om uw gegevens veilig en volledig te verwijderen uit onze systemen zodra wij uw opzegging hebben ontvangen.

## **Hoe gebruikt Sycada geaggregeerde data?**

Sycada gebruikt mogelijk anonieme, statistische of geaggregeerde data, in een vorm waarbij identificatie van een specifieke gebruiker niet mogelijk is om: de diensten goed uit te kunnen voeren, de kwaliteit van de diensten te verbeteren, uw ervaring te verbeteren, nieuwe diensten en functies te creëren (waaronder aangepaste diensten) om bestaande content of diensten aan te passen of te annuleren, en voor verdere interne, commerciële en statistische doeleinden.

## **Cookies**

Sycada gebruikt mogelijk cookies of soortgelijke technologie voor de diensten. Cookies zijn bundels informatie verstuurd door de website servers naar uw browser. Deze worden vervolgens telkens opnieuw worden teruggestuurd door de browser wanneer u contact maakt met de servers van de website.

Sycada maakt mogelijk gebruik van cookies voor verschillende doeleinden, waaronder ervoor te zorgen dat u niet telkens opnieuw uw gebruikersnaam hoeft in te voeren wanneer u inlogt, het gebruik van de website te faciliteren, om statistische informatie te verzamelen, om informatie te verifiëren, om de website aan te kunnen passen naar uw persoonlijke voorkeur en voor gegevensbeveiliging.

Sommige cookies kunnen mogelijk verlopen wanneer u de sessie beëindigt en u uw browser afsluit. Andere cookies worden opgeslagen op de harde schijf van het apparaat. Indien u wenst cookies van de website te blokkeren, gebruikt u dan de help knop in uw browser en volg de benodigde stappen. Echter, houdt u er rekening mee dat het uitschakelen van cookies uw gebruik van de website, of bepaalde onderdelen hiervan, mogelijk kan compliceren of verhinderen.

Voor meer informatie verwijzen wij u naar onze Cookie Policy.

## **Gegevensbeveiliging**

Sycada beschouwt gegevensbeveiliging als topprioriteit. Sycada diensten zijn ontwikkeld met sterke beveiligingsfuncties die continu uw gegevens beveiligen. Sycada implementeert systemen, applicaties en procedures om uw persoonlijke informatie veilig te stellen, en het risico op diefstal, schade, verlies, gebruik van uw gegevens ongeautoriseerde toegang tot uw gegevens te minimaliseren. Zo blijven wij bijvoorbeeld continu onze gegevensverzameling, opslag en verwerkingswijzen (waaronder fysieke beveiligingsmethoden) herzien om ongeautoriseerde toegang tot onze systemen te voorkomen. Hiernaast limiteren wij toegang tot persoonlijke informatie tot Sycada medewerkers, opdrachtnemers,

en tussenpersonen die deze informatie nodig hebben om te kunnen verwerken. Een ieder met toegang tot deze informatie is gebonden aan strikte contractuele geheimhoudingsplicht en zal bestraft of ontslagen worden bij het nalaten van deze plicht.

De inzichten die wij opdoen door het bijhouden van onze diensten helpen ons beveiligingsrisico's op te sporen en automatisch te blokkeren voor deze ooit bij u terechtkomen.

Sycada handelt in overeenstemming met de ISO27001 norm voor data- en privacy beveiliging en is hierin gecertificeerd.

Echter, deze middelen kunnen geen absolute veiligheid garanderen. Om deze reden, ook al doet Sycada dienst uiterste best uw gegevens te beveiligen, kan Sycada geen garantie geven en kunt u redelijkerwijs niet van Sycada verwachten dat Sycada databases immuun zijn voor misbruik, mankementen, onwettige intercepties of toegang, of andere soorten misbruik.

## **Medewerking en overeenstemming toezichthouders**

Wij herzien deze privacy overeenkomst op regelmatige basis en zorgen ervoor dat wij uw gegevens verwerken op een manier die hiermee in overeenstemming is.

Europese vereisten:

De Europese Unie (EU) en Verenigd Koninkrijk (VK) Wet Gegevensbescherming zijn van toepassing op de verwerking van uw gegevens, wij verschaffen de beheermogelijkheden beschreven in deze beleidspolis zodat u zich op uw recht kunt beroepen om toegang te krijgen tot gegevens, deze te updaten, verwijderen en toegang hiertoe kunt beperken.

Sycada handelt strikt in overeenstemming met de AVG en lokale implementaties van privacywetgeving die van toepassing zijn in landen waar wij onze diensten verschaffen.

Sycada verwerkt uw gegevens voor de doeleinden benoemd in deze beleidspolis, gebaseerd op de volgende rechtsgronden:

### *Met uw toestemming*

Wij vragen uw toestemming om gegevens te verwerken voor specifieke doeleinden en u heeft het recht uw toestemming in te trekken op elk moment.

### *Wanneer wij legitieme doeleinden nastreven*

Wij verwerken uw gegevens voor onze eigen legitieme doeleinden en die van geautoriseerde derde partijen en passen hierbij gepaste maatregelen toe om uw privacy te waarborgen. Dit betekent dat wij uw gegevens gebruiken voor zaken zoals:

- Het verschaffen, onderhouden, en verbeteren van onze diensten om te voldoen aan de behoeften van onze gebruikers;
- Het ontwikkelen van nieuwe diensten en functies die behulpzaam zijn voor onze gebruikers
- Om te begrijpen op welke wijze men onze diensten gebruikt om het gebruik hiervan zeker te stellen en te verbeteren;
- Het aanpassen van onze diensten om u van een betere ervaring te voorzien;
- Het detecteren, voorkomen, of anderszins aanpakken van fraude, misbruik, veiligheids- of technische mankementen van onze diensten;
- Het beschermen tegen schade aan de rechten, veiligheid en eigendom van Sycada, onze gebruikers, of de maatschappij, zoals vereist is en toegestaan is bij de wet, waaronder het delen van informatie met overheidsautoriteiten;
- Het uitvoeren van onderzoek ter verbetering van onze diensten voor onze gebruikers en welke gunstig is voor de maatschappij;
- Het vervullen van verantwoordelijkheden naar onze partners, zoals ontwikkelaars en

- rechthebbenden;
- Het handhaven van rechtsvorderingen, waaronder onderzoek naar potentiële overtredingen van de toepasselijke Gebruiksvoorwaarden.

#### *Wanneer wij een dienst verschaffen*

Wij verwerken uw data om u een dienst te verschaffen waar u om heeft gevraagd onder contract (inclusief onze Gebruiksvoorwaarden).

#### *Wanneer wij meewerken met wettelijke verplichtingen*

Wij zullen uw data verwerken wanneer wij een wettelijke verplichting hiertoe hebben. Bijvoorbeeld, in reactie op een gerechtelijke vordering of een verzoek van de overheid.

Als u vragen heeft kunt contact opnemen met Sycada en onze data-beveiligingsafdeling via: [privacy@sycada.com](mailto:privacy@sycada.com). Ook kunt contact opnemen met uw lokale data-beveiligingsautoriteit als u zorgen heeft betreffende uw rechten onder de lokale wet.

### **Verandering aan deze privacy overeenkomst**

Sycada zal mogelijk van tijd tot tijd de voorwaarden van deze privacy overeenkomst veranderen. Substantiële verandering zullen 30 dagen nadat Sycada de volgende acties heeft ondernomen van toepassing worden:

- Als een systeem bericht heeft verstuurd om gebruikers op de hoogte te stellen van veranderingen aan de privacy overeenkomst;
- Als een bericht op de homepage van de website of elke andere relevante webpagina met uitleg over de verandering aan de privacy overeenkomst (met daarnaast een vergelijking tussen de ‘oude’ en de ‘nieuwe’ versies van de privacy overeenkomst) is geplaatst.

Andere verandering zullen 7 dagen nadat deze op de website zijn geplaatst van toepassing worden. Echter, wanneer Sycada veranderingen aanbrengt aan de privacy overeenkomst om in overeenstemming te handelen met wettelijke vereisten, zullen deze aanpassingen direct nadat zij zijn aangekondigd van toepassing worden, zoals is vereist.

U gaat akkoord met elke aanpassing van deze privacy overeenkomst door onze diensten te blijven gebruiken. Als u het niet eens bent met deze aangepaste voorwaarden dient u verder gebruik van onze diensten te stoppen.

Laatst aangepast op: 5 januari 2022