

Support voor DriveTag

Welkom bij DriveTag!

Installeren en activeren van DriveTag

Let op! Installeer de Beacon en applicatie alleen als de auto geparkeerd is en op een plat oppervlak staat. Installatie duurt ongeveer 10 minuten.

STAP 1

Download de laatste versie van de DriveTag applicatie op je Smartphone vanuit de Play- of App Store.

STAP 2

Klik op 'Not registered? Create an account'. Activeer je account met jouw account creatie code (ontvangen per mail) en scan de QR-code van je DriveTag Beacon.

STAP 3

Plak de DriveTag Beacon op je voorruit, bij voorkeur uit het zicht net achter de midden spiegel.

STAP 4

Haal de batterijstrip uit de DriveTag Beacon door de witte strip die uit de Beacon steekt eruit te halen.

STAP 5

De Beacon heeft nu even tijd nodig om met de applicatie te kalibreren. Daarna ben je klaar om te gaan!

Klik [hier](#) om ons korte filmpje over het installeren van DriveTag te bekijken.

Aan de slag met DriveTag

De installatie van je DriveTag is voltooid. Maar hoe zorg je ervoor dat je DriveTag optimaal kan gebruiken?



PRIVACY INSTELLINGEN

Het delen van data betekent dat wij efficiëntere feedback kunnen geven. Het beoordelen van je ritten geeft inzicht in wat je kan verbeteren en wanneer je bewuster had kunnen rijden. De app bevat ook een optie 'Hidden mode' als je jouw locatiedata liever niet opslaat.



ACTIEVE MODUS

Zorg dat je app geactiveerd is voordat je een rit gaat maken. Dit betekent dat je app op je scherm op de voorgrond staat zodra je in de auto zit. De connectiviteit van de DriveTag en app zijn dan het meest stabiel. Maak in ieder geval je eerste ritten met de app in de actieve modus. Zo ontvang je namelijk realtime feedback tijdens het rijden.

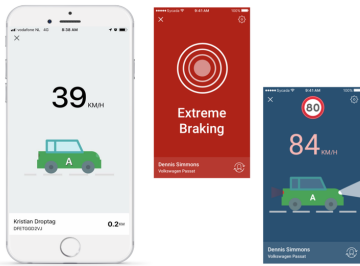


BLUETOOTH

Zorg altijd voor een goede Bluetooth-connectie tussen je DriveTag en de app voordat je met je rit begint.

Leer de DriveTag app kennen

REAL TIME FEEDBACK



Tijdens het rijden ontvang je real time feedback in de vorm van notificaties van de DriveTag app. Deze feedback is gebaseerd op triggers (hard/extreem remmen; hard/extreem optrekken; hard/extreem bochten maken) en laat jouw huidige rijstijlscore zien. Daarnaast geeft de app een indicatie van eventuele snelheidsovertredingen.

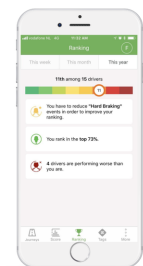
JOUW SCORES



Bij scores kan je jouw persoonlijke prestatieverbetering vinden. Je vindt hier een distributie van de rijstijlscores in een bepaalde tijdsperiode. Hoe meer 'groene' scores, hoe beter! Focus niet te veel op de scores van losse ritten. Het doel van de app is het verhogen van je gemiddelde niveau van bewust rijden. Hoe langer je DriveTag gebruikt, hoe minder individuele ritten van invloed zijn op de gemiddelde scores in die specifieke periode.

Klik [hier](#) om onze korte video over jouw scores te bekijken.

RANKING

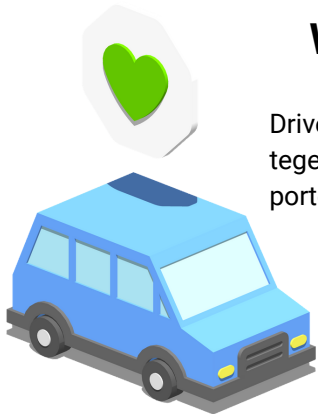


Onder het kopje ranking vind je jouw persoonlijke ranking, en jouw ranking ten opzichte van eventuele andere berijders. Daarnaast vind je hier ook een weergave van jouw verbeterpunten.



Wat betekent jouw deelname aan DriveTag?

DriveTag helpt je om brandstofkosten tot 30% te verlagen, je bewuster te maken in het verkeer en tegelijkertijd je ecologische voetafdruk te verkleinen. Simpel gezegd: DriveTag is goed voor je portemonnee, je medeweggebruikers en de planeet!



Hulp nodig?

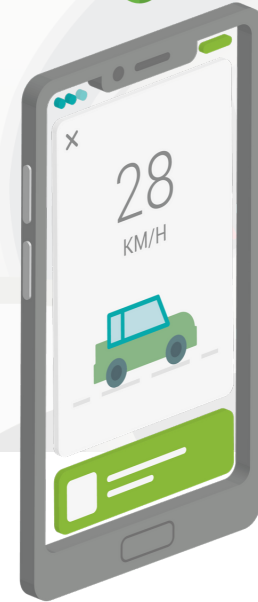
Ga voor meer informatie naar onze [Help-pagina](#) of [FAQ-pagina](#). Wil je meer weten over ons privacy beleid? Klik [hier](#) om te downloaden. DriveTag heeft ook een YouTube-kanaal, waar we verschillende DriveTag elementen bespreken: [het DriveTag YouTube kanaal](#).

Als je niet kan vinden waar je naar op zoek bent, of als je een andere support vraag hebt, neem dan contact op met de supportafdeling per mail (drivetag@sycada.com). We staan altijd voor je klaar om te helpen!

Een speciale boodschap voor Android gebruikers

Hallo Android gebruiker!

DriveTag heeft een GPS verbinding nodig om jouw rijstijlscores te genereren. Daarom is het belangrijk om wat aanpassingen te doen in de instellingen van jouw Android toestel, zodat je de DriveTag app ook op de achtergrond kan gebruiken. Als de nieuwste versies van Android (vooral Android 9.0) overgaan in de slaapmodus, dan kan de app geen GPS informatie meer ontvangen zodra de app op de achtergrond actief is. Volg daarom onderstaande stappen om de scores van jouw groene en veilige kilometers te laten zien, ook wanneer je de app niet op de voorgrond gebruikt!



1. VERANDER JE ANDROID INSTELLINGEN

ANDROID 8.0 TOT 10.0

SAMSUNG/NOKIA/MOTOROLA

1. Ga naar instellingen
2. Ga naar Apps
3. Klik op de DriveTag app
4. Klik Batterij (deze optie kan verborgen zijn onder de 'Geavanceerd' optie)
5. Selecteer de optie "Achtergrondactiviteit toestaan"
6. Schakel de optie "Batterijgebruik optimaliseren" uit voor de DriveTag app

HUAWEI

1. Ga naar instellingen
2. Ga naar Batterij
3. Klik op de optie "App lanceren"
4. Schakel de optie "Batterijgebruik optimaliseren" uit voor de DriveTag app. Deze moet worden ingesteld als "Handmatig beheren"

XIAOMI

1. Ga naar instellingen
2. Ga naar Batterij & Prestatie
3. Klik op de optie "App batterijbesparing"
4. Selecteer de optie "Geen beperkingen" voor de DriveTag app

2. LET OP MET ANDROID 9.0 OF 10.0

Voor toestellen met **Android 9.0**: aangezien Android beperkingen op GPS-gegevens heeft ingevoerd terwijl de mobiele telefoon in de **slaapstand** staat, moet je jouw apparaat elke keer dat je een rit wilt maken (en dus kilometers gaat registreren), activeren. Schakel het scherm in door op de knop aan de zijkant van het toestel te drukken zodat het toestel uit de slaapstand wordt gehaald. Dit geldt niet voor Huawei-apparaten.

Voor toestellen met **Android 10.0**: verleen toegang tot Locatievoorzieningen door de optie "Altijd" te selecteren bij de DriveTag-installatie. Verleen bij toestellen met **Android OS ouder dan 10.0** toegang tot Locatievoorzieningen (opties "Altijd" en "Alleen in gebruik" zijn niet beschikbaar in oudere versies).